

11-семинар сабағы

АТ стратегиялық басқаруды жетілдіру жобасы

АТ басқаруды жетілдіру бойынша консалтингтік жобаның мысалдары:

1. Жобаның мақсаты-бас кеңседе ат басқарудың ең тиімді ұйымдастырушылық моделін және операциялық компаниядағы ат басқарудың типтік моделін анықтау. Тұжырымдалған мақсатқа жету үшін келесі міндеттерді шешу қажет:

1. қолданыстағы АТ басқару моделін талдау;
2. ат қызметтері орындайтын функциялардың жіктелуін құру;
3. ат басқарудың перспективалық ұйымдық функционалдық құрылымын әзірлеу;
4. Құжаттамалық қамтамасыз етудің құрамы мен мазмұнына қойылатын талаптарды әзірлеу (ереже, рәсімдер).

2. Жобаны орындау әдістемесі.

Жобаны іске асырудың негізі ретінде А. Т. Kearney халықаралық консалтингтік компаниясының ТІТО (transforming ITGGANIZATION) әдістемесі таңдалды. Бұл тәсіл ұйым басшылығы мен оның АТ қызметі алдында тұрған негізгі мәселелерге негізделген:

1. Қолданыстағы модель негізгі бизнес талаптарына сәйкес келе ме?
2. Бизнесінің тиімділігін арттыру үшін модельді қалай жақсартуға болады?
3. Қолданыстағы АТ қызметтері қаншалықты тиімді?
4. Ат басқаруды, қызметкерлерді, саясатты және процедураларды оңтайландыруға бола ма?
5. Ат бастамалары ұйымның бизнес мақсаттарына сәйкес келе ме?

3. Әдістеме келесі әрекеттер тізбегін қарастырады:

1. функциялардың негізгі топтарын бөліп көрсету және олардың бизнес мүдделері тұрғысынан маңыздылық дәрежесі бойынша басымдылығын айқындау;
2. функционалдық топтардың құрамын оларды орындау командалары құрамының деңгейіне дейін нақтылау;
3. командаларды құрылымдық бөлімшелерге біріктіру;

4. құрылған бөлімшелердің бағыныштылық құрылымын анықтау
5. өзара әрекеттесудің негізгі процедураларын анықтау;
6. басқарудың жаңа моделіне көшу бойынша ұйымдастырушылық іс-шаралар жоспарын әзірлеу (осы жобаның шеңберінен тыс).